

# ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональной информации (далее - Политика) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: [www.ginza.ru](http://www.ginza.ru) (далее - Сайт), которую может получить о Пользователе во время использования Сайта, его сервисов, программ и продуктов (далее – Сервисы) ООО «Сервис Менеджмент» и/или его аффилированные лица, включая всех лиц, входящих в одну группу с ООО «Сервис Менеджмент» (далее - Ginza Project).

1.2. Использование Сервисов Ginza Project означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1.3. Ginza Project не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Ginza Project исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную персональную информацию.

1.4. Настоящая Политика применяется только к сайту Ginza Project. Ginza Project не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

1.5. В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

1.5.1. Персональная информация Пользователя - персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя, а также данные, которые автоматически передаются Сервисам Ginza Project в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), данные и характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем для доступа к Сервисам, дата и время доступа к Сервисам, данные о местоположении Пользователя и иная подобная информация.

1.5.2. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.5.3. Пользователь - любое лицо, имеющее доступ к Сайту и использующее его Сервисы.

1.5.4. Обработка персональной информации- любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональной информацией, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональной информации включает в себя, в том числе: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.5.5. Конфиденциальность персональной информации - обязательство Ginza Project и иных лиц, получивших доступ к персональной информации Пользователя, не раскрывать ее без согласия Пользователя или наличия иного законного основания.

## 2. Цели и состав обрабатываемой персональной информации Пользователей

2.1. Ginza Project обрабатывает только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Ginza Project обрабатывает в следующих целях:

- 2.2.1. Идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров с Ginza Project;
- 2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов;
- 2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;
- 2.2.4. Информирование Пользователя о проводимых Ginza Project мероприятиях и промо-акциях;
- 2.2.5. Улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;
- 2.2.6. Таргетирование рекламных материалов;
- 2.2.7. Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

### **3. Условия обработки персональной информации Пользователя**

- 3.1. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц, а также иных случаев предусмотренных настоящей Политикой и законом.
- 3.2. Ginza Project принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. При утрате или разглашении персональной информации Ginza Project информирует Пользователя об утрате или разглашении его персональной информации.
- 3.3. При обработке персональных данных Ginza Project руководствуется Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 3.4. Ginza Project не раскрывает и не передает персональную информацию Пользователей третьим лицам, не связанным с Ginza Project, за исключением случаев:
  - 3.4.1. Пользователь выразил свое согласие на раскрытие и/или передачу персональной информации.
  - 3.4.2. Раскрытие и/или передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.
  - 3.4.3. Раскрытие и/или передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.
  - 3.4.4. Раскрытие и/или передача происходит в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.
  - 3.4.5. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Ginza Project.
- 3.5. Ginza Project осуществляет блокировку персональной информации, относящейся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверной персональной информации или неправомерных действий.

### **4. Разрешение споров**

- 4.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Ginza Project, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

- 4.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 4.3. При недостижении согласия спор может быть передан на рассмотрение в компетентный судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Ginza Project применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **5. Изменение Политики конфиденциальности**

- 5.1. Настоящая Политика конфиденциальности является общедоступным и открытым документом. Действующая Политика конфиденциальности размещена на сайте в сети Интернет по адресу: [http://ginza.ru/assets\\_v2/files/agreement.pdf](http://ginza.ru/assets_v2/files/agreement.pdf).
- 5.2. Ginza Project сохраняет за собой право вносить изменения в настоящую Политику без согласия и уведомления Пользователя.
- 5.3. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.